

## 벤츠 ML-Class, AutoPacific사 제품만족도(美) 1위

- 고급브랜드 1위는 Porsche, 대중브랜드는 Chrysler RAM
- 현대 Equus는 고급승용차 부문 1위

미국의 자동차 조사기관인 AutoPacific 이 조사한 2013 년 IVA (Ideal Vehicle Awards) 에서 프리미엄 브랜드 중에서는 Porsche, 일반 브랜드 중에서는 RAM 이 1 위를 차지했다.

AutoPacific 이 2006 년부터 시작한 IVA 조사는 새차를 구입해 평균 3 개월을 사용한 소비자들이 그 자동차가 자신들의 기대와 욕구를 얼마나 충족시키는지를 측정한다. 2013 년의 경우 52,000 명의 보유자들이 외관 스타일과 내부 공간, 운전석의 편안함, 가시성, 엔터테인먼트, 인테리어 조명, 수납 공간, 안전사양, 타이어 등, 15 개 주요 속성들에 대해서 평가했다.

올해 조사에서 고급브랜드 중 1 위는 Porsche, 대중브랜드 중에는 Chrysler RAM 이 1 위에 올랐다. 개별 모델 중에서는 Mercedes-Benz 의 ML-Class 가 최우수 모델로 선정되었다. Mercedes-Benz 는 지난해에도 S-Class 로 최우수모델을 차지해 2 년 연속 1 위를 지켰다.

22 개 차급별로 우수모델을 선정했는데 GM 과 Ford 가 각각 4 개 차급에서 우수모델을 배출해 4 관왕으로 다관왕 자리에 올랐다. GM 의 Camaro, Silverado, Yukon, Equinox 와 Ford 의 Taurus, F-150, Flex, Escape 가 우수모델들이다. Hyundai 의 Equus 는 국산차 가운데 유일하게 Luxury 차급에서 1 위로 선정됐다.

금년 조사의 주목할 만 한 점은 미국 자동차의 약진이다. 미국 모델들이 전체 22 개 차급 중 10 개에서 1 위를 차지했으며, 특히 SUV 및 Pickup 부문에서는 11 개 차급 중 8 개를 석권했다. 이는 미국브랜드의 제품만족도가 급속히 향상되고 있다는 인상을 주기에 충분하다. 특히, 지난 6 월에 발표된 J.D. Power 의 APEAL 조사의 결과와 거의 같다는 점에서 [\(해외기사 13-07 Porsche, 자동차 제품만족도\(美\) 9 년 연속 1 위\)](#) 주목할 필요가 있다. 이 결과는 미국 자동차들의 약진이 실제 이루어지고 있음을 재확인해 주는 것이며, 국내 소비자들에게 과거 보다 훨씬 더 큰 매력으로 다가설 가능성이 있음을 보여준다.

---

### For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: [leekh@mktinsight.co.kr](mailto:leekh@mktinsight.co.kr)

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. [www.mktinsight.co.kr](http://www.mktinsight.co.kr), [www.panelinsight.co.kr](http://www.panelinsight.co.kr)

## AutoPacific IVA (Ideal Vehicle Awards)

|                                             | 2013                    | 2012                        |
|---------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| <b>Overall Winner</b>                       | Mercedes-Benz ML-Class  | Mercedes-Benz S-Class       |
| <b>Premium Brand</b>                        | Porsche                 | Audi                        |
| <b>Popular Brand</b>                        | Ram                     | MINI                        |
| <b>Ideal Vehicle Awards: Passenger Cars</b> |                         |                             |
| <b>Luxury Car</b>                           | Hyundai Equus           | Mercedes Benz S-Class       |
| <b>Aspirational Luxury Car</b>              | Audi A5                 | Audi A4                     |
| <b>Large Car</b>                            | Ford Taurus             | Dodge Charger               |
| <b>Luxury Mid-Size Car</b>                  | Lexus ES                | Acura TSX                   |
| <b>Premium Mid-Size Car</b>                 |                         | Volkswagen Passat           |
| <b>Mid-Size Car</b>                         | Nissan Altima           | Subaru Legacy               |
| <b>Premium Compact Car</b>                  | MINI 2-door             | MINI Cooper                 |
| <b>Compact Car</b>                          | Volkswagen Beetle       | Volkswagen Golf             |
| <b>Economy Car</b>                          | Honda Fit               | Honda Fit                   |
| <b>Sports Car</b>                           | Porsche 911             | Chevrolet Corvette          |
| <b>Sporty Car</b>                           | Chevrolet Camaro        | Dodge Challenger            |
| <b>Hybrid/EV Car</b>                        | Toyota Avalon Hybrid    | Nissan Leaf                 |
| <b>Ideal Vehicle Awards: Light Trucks</b>   |                         |                             |
| <b>Light Duty Pickup</b>                    | Ford F-150              | Ford F-150                  |
| <b>Heavy Duty Pickup</b>                    | Chevrolet Silverado     | GMC Sierra HD               |
| <b>Compact Pickup</b>                       |                         | GMC Canyon                  |
| <b>Luxury/Large SUV</b>                     | GMC Yukon               | Land Rover LR4/GMC Yukon XL |
| <b>Mid-Size SUV</b>                         | Jeep Grand Cherokee     | Jeep Grand Cherokee         |
| <b>Premium Luxury Crossover SUV</b>         |                         | Porsche Cayenne             |
| <b>Luxury Crossover SUV</b>                 | Mercedes-Benz ML-Class  | Volvo XC70                  |
| <b>Large Crossover SUV</b>                  | Ford Flex               | Ford Flex                   |
| <b>Premium Mid-Size Crossover SUV</b>       | Chevrolet Equinox       | Honda Pilot                 |
| <b>Mid-Size Crossover SUV</b>               | Ford Escape             | Honda CR-V                  |
| <b>Compact Crossover SUV</b>                | Subaru XV Crosstrek     | MINI Countryman             |
| <b>MiniVan</b>                              | Chrysler Town & Country | Honda Odyssey               |
| <b>Hybrid/EV Truck</b>                      | Lexus RX450h            | Toyota Highlander Hybrid    |

위 기사 내용은 AutoPacific이 8월 15일 발표한 2013 IVA 보도자료와 2012 IVA 자료에서 발췌한 것 입니다.

문의: 이건호 상무 T:02-6004-7622 e-mail: [leekh@mktinsight.co.kr](mailto:leekh@mktinsight.co.kr)

Copyright © Marketing Insight All right reserved.

#### For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: [leekh@mktinsight.co.kr](mailto:leekh@mktinsight.co.kr)

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. [www.mktinsight.co.kr](http://www.mktinsight.co.kr), [www.panelinsight.co.kr](http://www.panelinsight.co.kr)