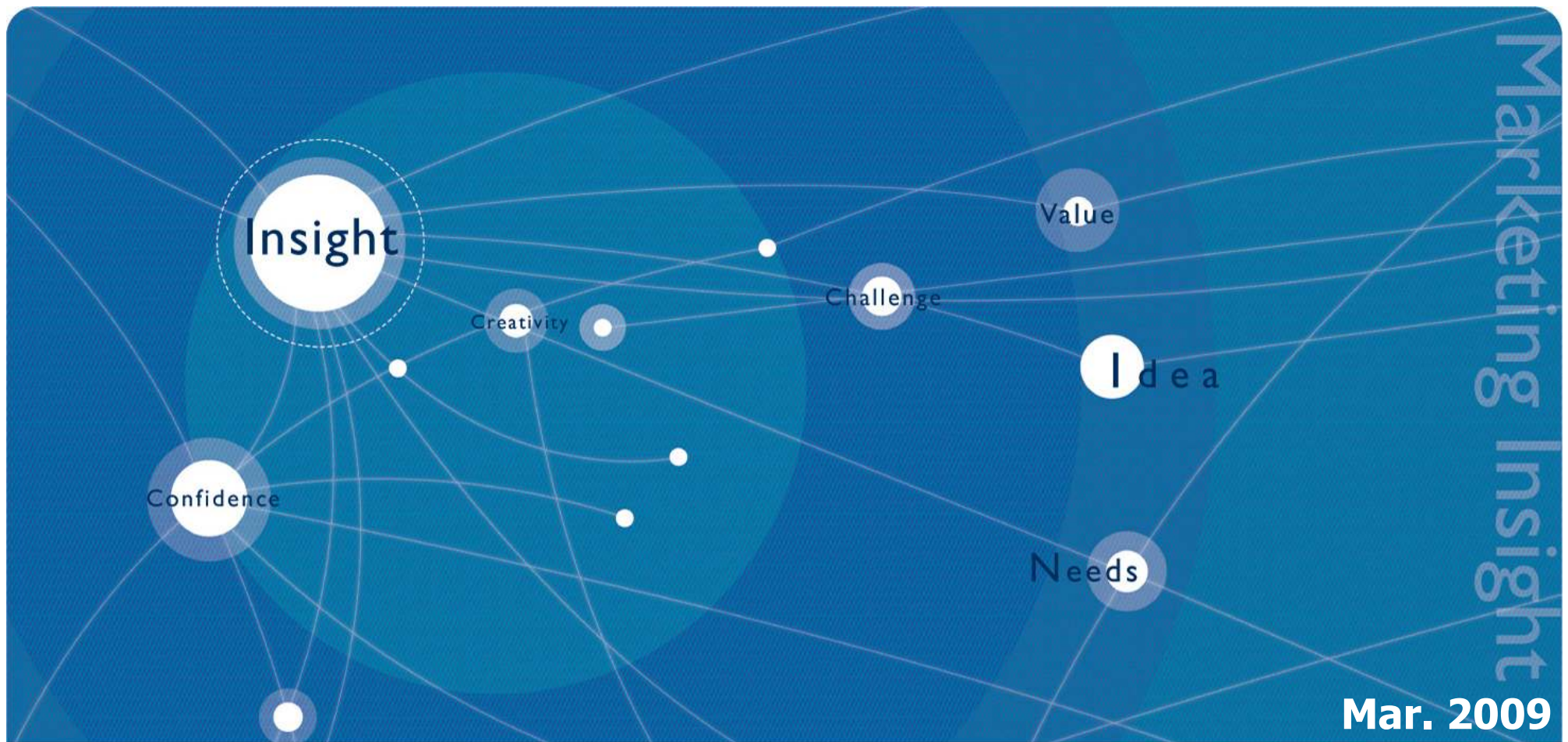




2008 자동차 소비자 행동 분석

- 2008 자동차 기획조사 결과 -

Marketing **Insight**

www.mktinsight.co.kr Tel. 02 6004 7600
서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4층

2008 자동차 소비자 행동



국내 유일의 자동차 전문리서치 회사인 (주)마케팅인사이트 (www.mktinsight.co.kr, 대표: 김진국)는 2001년 이후 매년 7월 10만여 명의 자동차 소비자들의 소비행동과 태도 (Usage & Attitude)를 조사해왔습니다. 2008년 7월에 실시된 제 8차 조사의 응답자 중 지난 1년 (2007년 7월 - '08년 6월) 사이에 새 차를 구입한 소비자들과 향후 2년 내에 새차를 구입하겠다고 응답한 소비자들의 행동과 태도를 정리하여 '2008 자동차 소비자 행동'으로 공유하고자 합니다. 최근에 자동차를 구입한 소비자들을 이해하는데 도움이 되는 자료로 널리 활용되기를 기대합니다.

■ 목차

1. 새차 구매 행태	1월 05일	9. 보유차 타입 및 색상	2월 04일
2. 영업소 방문 행태	1월 07일	10. 구입 vs. 선호 차량	2월 16일
3. 영업사원 접촉 행태	1월 12일	11. 자동차 & 운전자 보험 가입 행태	2월 18일
4. 차량 구입/비구입 이유	1월 14일	12. 자동차 주유 행태	2월 23일
5. 차값 지불 방법	1월 19일	13. 내비게이션 이용 행태	2월 25일
6. 할인 혜택	1월 21일	14. 이동통신 내비게이션 서비스 이용 행태	3월 02일
7. 보유차 이용 행태	1월 28일	15. 저공해 자동차 (전기 & 하이브리드) 구입 의향	3월 04일
8. 중고차 구매 행태	2월 02일	16. 중고차 구입 계획	3월 09일

본 '2008 자동차 소비자 행동' 리포트에 관한 조사 내용과 결과, 분석에 대한 모든 권한은 (주)마케팅인사이트에 있으며, 사전 서면허가 없이는 어떤 경우에도 상업적인 목적으로 사용될 수 없음을 알려드립니다.

<2008 자동차 기획조사 (제8차) 의 개요>

- 조사방법: 온라인 우편조사 (E-mail Survey)
- 조사대상 (범위): 운전면허 소지자 중 자동차 보유자 및 2010년 상반기 이내 구매 계획자
- 표본 규모: 95,472명
- 조사 기간: 2008년 7월

[문의] 담당 연구원: 이경석 차장, Tel: 02-6004-7612,
E-mail: leeks@mktinsight.co.kr

16. 중고차 구입 계획 [향후 '08. 7 - '10. 6 사이에 중고차 구매 계획자]

- 중고차 구입 시 선호 방법은 '중고차 매장/영업사원' (63.2%) 과 '온라인 사이트' (46.6%)
- 중고차 구입시 가장 고려되는 사항은 '사고유무' (52.7%)
- 주요 중고차 예상 금액은 '600만원 미만' (24.7%)
- 중고차 구입시 가장 우려되는 사항은 '이전에 중대한 사고가 있었는지' (46.4%)

중고차 구입 방법	중고차 구입시 고려사항	중고차 예상 구입 금액	중고차 구입시 우려 사항
Q) 1. 향후 중고차 구입시 어떤 방법을 이용하시겠습니까? [복수응답]	Q) 2. 향후 중고차 구입시 중요하게 고려하실 기준은 어떤 것입니까? [복수응답]	Q) 3. 향후 중고차를 구입하신다면 얼마 정도의 금액을 예상하고 있습니까?	Q) 4. 향후 중고차 구입시 우려되는 부분은 무엇입니까?
(%) ■ 중고차 매장/영업사원 63.2 ■ 온라인 사이트 46.6 ■ 주변 사람 25.6 ■ 새차 영업사원 18.1 ■ 인터넷을 통한 개인간 거래 17.7 ■ 생활 정보지를 통한 개인간 거래 7.9 ■ 주변에서 그냥 얻는 방법 5.3 ■ 기타 3.5	(%) ■ 사고 유무 52.7 ■ 차량 가격대 36.7 ■ 엔진 상태 36.2 ■ 주행거리 34.8 ■ 차량 년식 29.5 ■ 내/외관 상태 17.0 ■ 모델(명)/차 16.4 ■ 주요 부품 교체 여부 14.9 ■ 변속기 타입 (자동/수동) 10.7 ■ 기타 28.1	(%) ■ 600만원 미만 24.7 ■ 800만원 내외 13.2 ■ 1000만원 내외 20.2 ■ 1200만원 내외 7.9 ■ 1500만원 내외 14.4 ■ 2000만원 이상 19.7	(%) ■ 이전에 중대한 사고가 있었는지 46.4 ■ 운행 중 차량에 문제가 없이 안전할지 23.9 ■ 차량 보유 기간 중에 부품 수리/교환 등에 많은 돈이 들지는 않는지 16.1 ■ 차량 구입 가격이 적절한지 6.7 ■ 처음 기대했던 기간만큼 타고 다닐 수 있을지 3.5 ■ 다시 판매할 때 좋은 가격을 받을 수 있을지 1.8 ■ 구입시 약속된 보증수리가 제대로 이행될 수 있을지 1.5 ■ 기타 0.1

* 설문대상: 향후 2년 이내 중고차 구매 계획자, 18,871명