

Automotive Consumer Trends 2002 ~ 2006

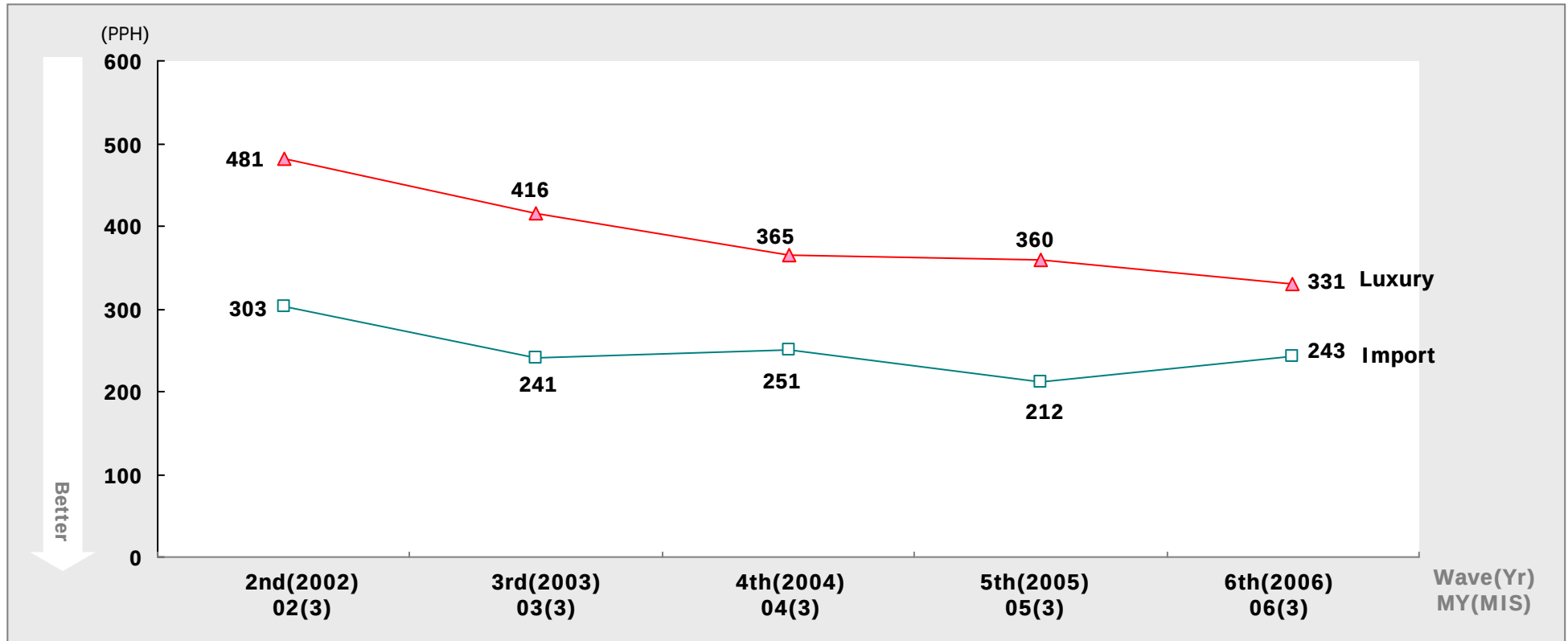
수입차 vs. 국산 대형차 품질 문제점 수

- 수입차, 국산 대형차보다 문제점 적으나, 차이는 점차 줄어들고 있음
- 브랜드별로는 Lexus가 가장 문제점 적어
- 수입차의 가장 문제점 많은 차원은 '소음/잡소리', '전기장치/액세서리' 순
- 국산 대형차는 '엔진', '오디오/비디오 시스템'이 수입차보다 특히 문제 많아

본 Automotive Consumer Trends는 ㈜마케팅인사이트가 매년 7월 실시하는 대규모 자동차 기획 조사(표본집단 10만명 이상) 결과로부터 나온 것입니다.
지난 5년(2002년 ~ 2006년)간의 시간 흐름에 따라 소비자의 트렌드를 짚어보고 예측할 수 있는 자료가 될 것입니다.

■ 수입차 vs. 대형차 품질 문제점 수 추이(2002~2006)

[Figure 1. 품질 문제점 수 추이]



* 조사대상 : 해당 조사 년도 기준 평균 2년 보유자 (ex. 6차 조사의 경우 2002년 7월~2006년 7월 사이 새차 구입자)

※ [PPH : 자동차 100대당 고장/문제점 수, 숫자가 낮을 수록 좋음]

** Luxury : Dynasty, Equus, Enterprise, Opirus, Statesman, Chairman

■ 차원별 품질 문제점 수(6차 조사, 2006년)

[Unit : PPH]

	Luxury	Import			
		Total	Lexus	Benz	BMW
고장/문제점 수[PPH]	331	243	153	206	249
소음/접소리	40.9	40.3	27.8	26.6	39.5
전기장치/액세서리	32.3	25.2	7.2	21.9	26.5
오디오/비디오 시스템	39.6	22.6	22.7	21.9	17.7
엔진	40.8	21.9	12.4	6.3	38.8
온도조절/환기장치	31.3	19.5	23.7	23.4	18.4
브레이크	16.3	18.7	5.2	20.3	19.0
핸들/조향장치	31.9	18.2	7.2	23.4	21.1
시트/안전벨트	18.4	18.2	9.3	18.8	13.6
내장/인테리어	24.3	17.9	13.4	14.1	18.4
변속기	16.1	12.7	2.1	9.4	8.2
차체/도장/몰딩/누수	15.3	12.4	9.3	9.4	10.2
타이어	16.7	11.3	12.4	7.8	14.3
배터리	6.9	4.2	0.0	3.1	3.4
(Base)	1,080	636	97	64	147

* 조사대상 : 2002년 7월~2006년 7월 사이 새차 구입자

** 수입차 브랜드는 60사례 이상인 브랜드만 제시함

Honda 55 / Volkswagen 45 / Chrysler 41

Audi 37 / Ford 33 등

※ [PPH : 자동차 100대당 고장/문제점 수, 숫자가 낮을 수록 좋음]

○ : 부문별 BIC(Best in Class), □ : 부문별 WIC (Worst in Class)

■ 세부항목별 품질 문제점 Worst 10 (6차 조사, 2006년)

[Unit : PPH]

차원	세부항목 Worst 10	Luxury	Import			
			Total	Lexus	Benz	BMW
온도조절/환기장치	히터·에어컨 작동 시 냄새가 남	13.06	8.96	12.37	14.06	9.52
소음/잡소리	소음/잡소리에 관련 기타 고장/문제점	6.03	8.02	8.25	10.94	8.16
브레이크	제동 시 쇠 마찰음 소리남	2.98	6.76	0.00	4.69	9.52
소음/잡소리	주행 시 바람소리 심함	10.36	6.60	2.06	1.56	4.08
오디오/비디오 시스템	라디오 수신 불량/주파수 잘 안 잡힘	6.35	5.19	7.22	6.25	2.72
시트/안전벨트	시트에서 소음이 남	3.16	4.87	1.03	4.69	6.80
변속기	변속이 거침/충격 있음	7.25	4.72	2.06	4.69	3.40
소음/잡소리	주행 시 앞 타이어 소음/잡소리	4.20	4.56	4.12	4.69	4.08
소음/잡소리	차체 밑부분에서의 소음/잡소리	6.20	4.40	1.03	1.56	6.12
내장/인테리어	내장/인테리어 관련 기타 고장/문제점	4.47	4.09	1.03	7.81	3.40

* 조사대상 : 2002년 7월~2006년 7월 사이 새차 구입자

※ [PPH : 자동차 100대당 고장/문제점 수, 숫자가 낮을 수록 좋음]

○ : 부문별 BIC(Best in Class), □ : 부문별 WIC (Worst in Class)