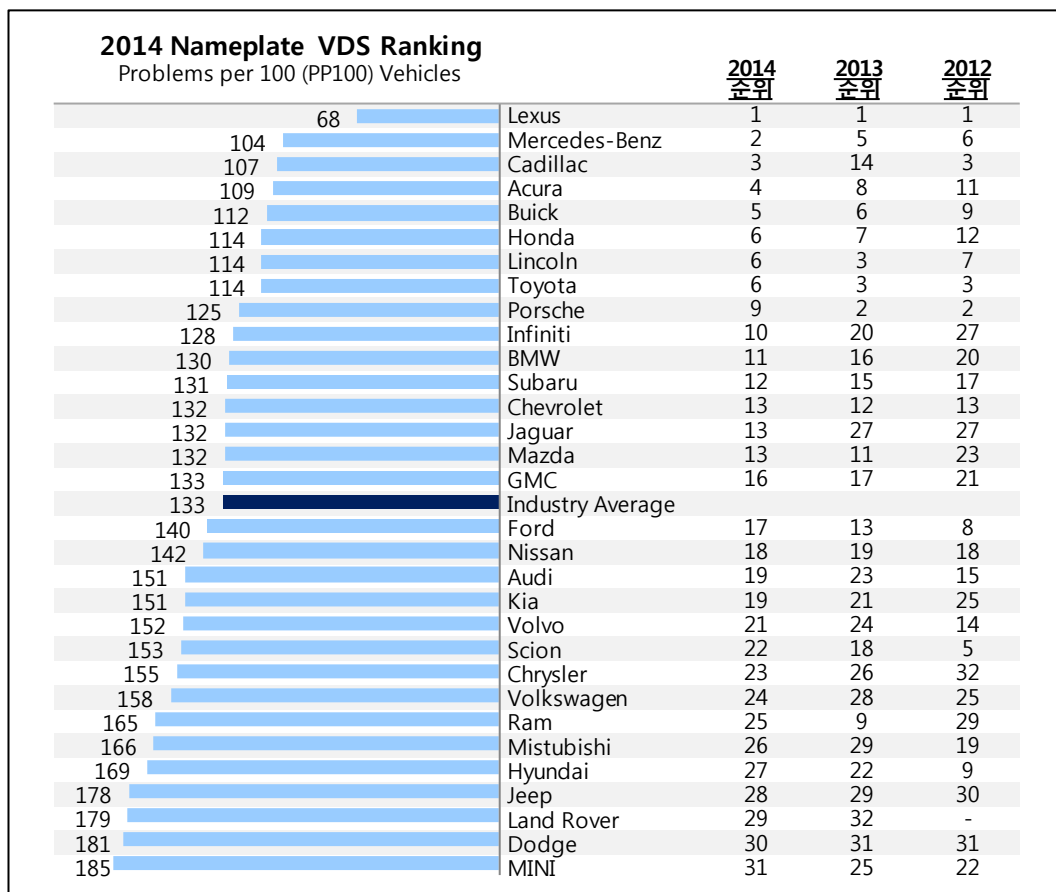


자동차 내구품질(美), Lexus 3년 연속 1위

- 일본 브랜드의 선전, Top10 중 5개 차지
- 현대, 기아에 뒤지며 하위권

2014 년 J.D.파워의 VDS(Vehicle Dependability Study: 내구품질조사)에서 Lexus 가 전체 31 개 브랜드 가운데 1 위를 차지하며, 3 년 연속 1 위 자리를 지켰다. 현대와 기아는 전년에 이어 모두 산업 평균 이하의 점수를 받았으며, 현대는 하위권으로 밀렸다.

J.D.Power 2014 U.S. Vehicle Dependability StudySM (VDS)



Source :J.D. Power 2014 U.S. Vehicle Dependability Study

미국의 자동차 품질 조사기관인 J.D.파워의 2014 년 내구품질조사는 2011 년형 차량을 구입해서 3 년 동안 계속 사용해 온 41,000 명의 미국의 자동차 고객이 최근 1 년 동안 경험한 문제점 수를 조사한 것으로, 수치가 적을수록 품질이 우수한 것을 의미한다.

For more Information

문의: 김영호 연구위원 Tel. 02) 6004-7646 Mobile. 010-4366-0080 Fax 02) 543-5984 e-mail: kimyh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

조사된 31 개 브랜드 중에서 1 위는 Lexus 로 유일한 두 자리 수 문제점(68 건)으로 2 위 Mercedes-Benz(104 건)를 큰 차이로 앞서며, 3 년 연속 1 위를 차지하는 기업을 토했다. 그 뒤를 Cadillac, Acura, Buick 이 따르며 Top5 를 기록했다.

Top10 브랜드를 국적별로 보면 절반인 5 개(Lexus, Acura, Honda, Toyota, Infiniti)를 일본이 차지했고, 미국이 3 개(Cadillac, Buick, Lincoln), 독일이 2 개(Mercedes Benz, Porsche)로 나타나 3 국이 예년과 비슷한 성적을 거두었다. 프리미엄과 양산 브랜드로 나누면 Top10 중 양산 브랜드는 Buick 과 Toyota 2 개에 그쳐 프리미엄 브랜드의 내구품질이 상대적으로 우수함을 알 수 있었다.

한국차 중에서 기아는 2012 이후 2 년 연속 꾸준히 상승하며 (12 년 25 위, 13 년 21 위, 14 년 19 위) 중하위권에 올랐다. 지난해 처음으로 현대를 앞선 기아는 올해 격차를 더 벌리며 2 년 연속 현대보다 우수했으나 아직도 산업평균 이하 수준이다. 현대는 2012 년에 이어 2 년 연속 큰 폭으로 하락 (12 년 9 위, 13 년 22 위, 14 년 27 위)하며 하위권으로 밀려났다. 조사된 31 개 브랜드 중 2012 년을 기준으로 하락 순위가 가장 큰 브랜드이며, 밑으로는 Jeep, Land Rover, Dodge 등 만이 있다.

전체 모델을 21 개의 차급으로 나누어 차급 내에서의 경쟁력을 비교한 결과 GM 이 21 개 중 8 개 차급에서 1 위를 차지하는 가장 좋은 성적을 뽐냈다. 그 다음은 Toyota-Lexus 의 7 개 모델, Honda 의 6 개 모델이었고 현대-기아는 한 자리도 차지하지 못했다. 차급별 Top3 로 넓히면 기아의 Rio (Sub-Compact 2 위), Sportage (Sub-Compact CUV 3 위), Soul (Compact MPV 3 위) 3 개 모델이 포함되었다.

내구품질은 한국 자동차의 가장 큰 약점의 하나로 오래 전부터 지적되어 왔다. 특히 최근 Consumer Reports 의 2013 년 신뢰도조사(2013 Annual Auto Reliability Survey)에서도 이와 유사한 결과가 나왔다는 점('자동차 신뢰도(美), 일본차의 강세 여전해')은 이번 조사 결과가 우연이 아님을 시사한다. 한편 초기품질 문제점수(IQS)와 내구품질 문제점수(VDS) 간에 밀접한 상관이 있다는 점을 고려하면 다른 요인이 작용했을 가능성을 배제할 수 없다. 2011 년도의 초기품질 문제점수와 이번 2014 년 내구품질 점수는 모두 2011 년 모델을 대상으로 얻은 점수다. 2011 년 초기품질에서 현대는 108pp100 으로 중위권(11 위) 점수를 얻었으나, 금년의 내구품질 점수는 최하위권(27 위)으로 흔치 않은 큰 차이가 있다. 순수한 품질문제 외에 다른 요인이 작용하지 않았는지 면밀히 검토해 볼 필요가 있다.

For more Information

문의: 김영호 연구위원 Tel. 02) 6004-7646 Mobile. 010-4366-0080 Fax 02) 543-5984 e-mail: kimyh@mktinsight.co.kr
서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

위 기사 내용은 미국 J.D. Power 가 2014 년 2 월 12 일 발표한 [2014 Vehicle Dependability Study](#) 를 (주)마케팅인사이트가 정리한 것입니다.

문의: 김영호 연구위원 / T: 02-6004-7646 / e-mail: kimyh@mktinsight.co.kr

Copyright © Marketing Insight All right reserved.

For more Information

문의: 김영호 연구위원 Tel. 02) 6004-7646 Mobile. 010-4366-0080 Fax 02) 543-5984 e-mail: kimyh@mktinsight.co.kr
서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr