

미국시장에서 내구품질 가장 좋은 차는?

- 32개 브랜드 중 Toyota의 압승
- 현대 9위, 기아 25위로 부진

Toyota 가 2012 년 J.D. Power 의 VDS (Vehicle Dependability Study: 내구 품질 조사) 평가에서 압도적인 성적을 거두었다. 산하 3 개 브랜드인 Lexus, Toyota, Scion 을 각각 1 위, 3 위, 5 위에 랭크시켰을 뿐 아니라, 14 개 세그먼트 중 8 개에서 1 위 자리를 차지했다. 현대는 32 개 브랜드 중 9 위로 중상위권에 들었으나, 기아는 25 위로 하위권에 머물며 부진했다. 위안이 되는 것은 현대 Genesis 가 중형 프리미엄 세단 모델 중에서 1 위를 차지하며 가능성을 보였다라는 점이다.

J. D. Power 의 2012 년 내구품질조사는 2009 년형 모델을 3 년간 소유한 31,000 명의 소비자들을 대상으로 했다. 이 보유기간 중 경험한 문제점 수가 적을 수록 내구품질이 좋은 것을 의미한다. 2012 년 내구품질 문제점의 수는 100 대당 평균 132 건으로 2011 년 평균 151 점에 비해 13% 개선되었다. 이 점수는 조사가 시작된 1990 년 이후 가장 낮은 문제점수로 시장 전반에서 내구품질에는 꾸준한 향상이 있었음을 보여준다.

J.D. Power and Associates U.S. Vehicle Dependability StudySM (VDS)

2012 Nameplate Ranking		2012 순위	2011 순위
Problems per 100 Vehicles			
86	Lexus	1	2
98	Porsche	2	4
104	Cadillac	3	9
104	Toyota	3	5
111	Scion	5	22
112	Mercedes-Benz	6	8
116	Lincoln	7	1
124	Ford	8	12
125	Buick	9	7
125	Hyundai	9	10
129	Acura	11	6
131	Honda	12	11
132	Industry Average		
135	Chevrolet	13	16
143	Volvo	14	16
148	Audi	15	20
148	Smart	15	15
149	Subaru	17	18
152	Nissan	18	25
153	Mitsubishi	19	27
154	BMW	20	21
158	GMC	21	26
161	MINI	22	34
163	Mazda	23	24
167	Suzuki	24	28
169	Kia	25	19
169	Volkswagen	25	29
172	Infiniti	27	14
172	Jaguar	27	3
174	Ram	29	23
179	Jeep	30	33
183	Dodge	31	31
192	Chrysler	32	30

For more Information

문의: 이견호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

내구품질 조사에서 최상위권은 Toyota 의 3 개 브랜드외에 Porsche(2 위)와 Cadillac(공동 3 위)이 한 자리씩을 차지했다. 전반적으로 일본과 미국의 선전이 돋보인다. 평균이상의 점수를 받은 12 개 브랜드 중에서 일본 5 개 미국 4 개로 대부분을 차지했다. 현대는 9 위로 작년(10 위)보다 한 계단 상승하며 한자리를 차지 했으나 기아(25 위)는 작년(19 위) 보다 6 계단 물러났다.

독일의 프리미엄 브랜드는 전체적으로 부진했다. Benz 가 6 위로 체면을 유지했을 뿐 Audi(15 위) 와 BMW(20 위)는 산업평균 이하에 그쳤다. 가장 부진한 것은 Chrysler 브랜드들이었다. Jeep, Dodge, Chrysler 는 작년에 이어 최하위권을 독점했다.

작년과 비교해서 가장 향상이 큰 브랜드는 Scion 으로 하위권 22 위에서 5 위로 도약했다. 반면 작년도 1 위, 3 위였던 Lincoln 과 Jaguar 는 7 위와 27 위로 크게 밀렸다.

J.D.Power 는 전체 모델은 총 14 개의 segment 로 나누고 각 segment 별 내구품질 1 위를 선정했다. 14 개의 1 위중 8 개를 Toyota 모델들이, 3 개를 Ford 가 차지해 다른 회사를 앞섰다. 현대 Genesis 는 중형 프리미엄 세단 중 1 위를 차지했다.

이번 조사에서 나타난 특징적인 결과의 하나는 브랜드, 모델간 내구품질 문제점 수의 차이가 줄어들고 있다는 것이다. 1 위 브랜드와 최하위 브랜드 간의 내구품질 문제점 차이가 대당 1.06 개로 나타났는데, 이는 90 년대의 3~4 개에 비하면 비약적으로 개선된 것이다. 또한 Luxury 브랜드와 일반 브랜드들 사이의 평균 문제점 수도 12%의 차이밖에 보이지 않아 품질의 상향 평준화가 급속히 진행되고 있음을 보여준다.

위 기사 내용은 J.D. Power가 2월 15일 발표한 2012 VDS 보도자료에서 발췌한 것 입니다.

문의: 이건호 상무 T:02-6004-7622 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

Copyright © Marketing Insight All right reserved.

For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr